

HAUSORDNUNG

- **Bitte die folgenden Regeln und Anordnungen beachten um allen Gästen einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen. Die Hausordnung ist Bestandteil des Beherbergungsvertrags und wird mit der Buchung akzeptiert.**

Jeder soll sich bei uns wohl fühlen – deshalb bitte Rücksicht auf alle Mitbewohner nehmen.

Im gesamten Gebäude besteht **Rauchverbot**. Die Gebäude sind mit Rauchmeldeanlagen ausgestattet. Auf der Terrasse und vor der Sauna gibt es Aschenbecher - hier darf geraucht werden.

Tiere dürfen nur auf vorherige Anfrage und dokumentierter Rückbestätigung mitgebracht werden. Der Aufenthalt der Tiere ist nur unter Aufsicht in den Zimmern/Apartments gestattet. Außerhalb sind die Tiere grundsätzlich an der Leine zu führen und es ist sicher zu stellen, dass andere Gäste nicht belästigt werden. Verschmutzungen sind sofort selbst zu beseitigen. Beschädigungen durch die Tiere sind, um größeren Schaden zu vermeiden, unverzüglich bei der Hausleitung zu melden. Die Kosten für die Reinigung bzw. Reparatur trägt der Halter.

Bei Anreise sind die Zimmer und Einrichtungen durch die Gäste bzw. den Gruppenleiter auf Beschädigungen/Verschmutzungen zu kontrollieren und gegebenenfalls umgehend die Hausleitung zu informieren. Die Zimmer und Apartments können am Anreisetag von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr bezogen werden. Andere Zeiten sind (mindestens einen Werktag vorher) mit der Hausleitung abzustimmen.

Am Abreisetag werden die Zimmer gemeinsam von Gruppen- und Hausleitung abgenommen. Für eventuelle dabei festgestellte Schäden, die bei Anreise nicht dokumentiert wurden oder grobe Verschmutzungen haftet der Gast mit Schadenersatz. Die Zimmer sind am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.

Aus hygienischen Gründen ist das Bett bitte komplett mit Bettwäsche zu beziehen.

Die Unterkunftsräume während des Aufenthalts und bei Abreise bitte selbst **besenrein** halten. Am Abreisetag sind die Zimmer so zu verlassen, dass eine Endreinigung leicht möglich ist (Bettwäsche abziehen, ausfegen, Abfälle in die entsprechenden Behälter).

Reinigungsgeräte (Besen, Lappen, Eimer usw.) befinden sich im Schrank Nr. 10 (im Flur zum Saal).

Im Wandschrank Nr. 11 befinden sich Spiele und Bücher zur freien Verfügung. Bitte räumen Sie alles nach Gebrauch ordentlich zurück!

Es ist nicht gestattet in den Unterkunftsräumen Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Tauchsieder u.ä. zu betreiben. Der Verzehr oder die Zubereitung von warmen Speisen ist in den Schlafräumen nicht gestattet. Dafür stehen in der Teeküche die entsprechenden Geräte zur Verfügung. Die Benutzung von Tonträgern / Radios etc. ist nur in Zimmerlautstärke gestattet und sofern andere Gäste nicht gestört werden.

Die Teeküche befindet sich im unteren Stockwerk und ist für alle Gäste frei zugänglich. Bitte alles wieder in sauberen Zustand hinterlassen.

Die Papierkörbe bei Bedarf vor die Zimmertür stellen, sie werden dann täglich geleert.

Täglich am Vormittag werden die Bäder und Flure durch das Personal gereinigt.

Mobiliar und Inventar sind ausschließlich für die Zimmer bestimmt. Wir bitten Sie deshalb, nichts - auch nicht vorübergehend - aus den Räumen zu tragen.

Alle Schlüssel sind bei der Abreise der Hausleitung auszuhändigen. Bei Schlüsselverlust berechnen wir dem Verursacher eine Pauschale von 25,00 Euro.

- # Das Heraussteigen aus den Fenstern, das Sitzen auf Fensterbänken und das Hinauswerfen von Gegenständen sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt! Bei Wind, Regen oder Schneefall und bei Verlassen der Zimmer sind die Fenster zu schließen.
- # Im rechten Gebäudeteil steht kostenloses WLAN zur freien Verfügung.
- # Der Saal und der Sport- u. Freizeitraum stehen allen Gruppen gleichberechtigt kostenlos zur Verfügung – bei Anwesenheit mehrerer Gruppen bitte gegenseitig absprechen. Bei Veranstaltungen im Saal bitte beachten, dass Unterkunftsräume direkt angrenzen.
- # In der Zeit von 13. – 14.00 Uhr ist Mittagsruhe.
- # In der Zeit von **22. – 06.00 Uhr ist Nachtruhe**. Nach 22.00 Uhr bitte alle Außentüren geschlossen halten.
- # Ruhestörender Lärm ist entsprechend des Landesimmissionsschutzgesetzes (LImSchG) insbesondere in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr zu vermeiden. Deshalb ist es unter anderem nicht gestattet Disko- und ähnliche Musikveranstaltungen auf der Terrasse oder am Wasser durchzuführen. Bei Zuwiderhandlungen seitens der Gäste und Beschwerden der Nachbarn kann gegen den Verursacher seitens des Ordnungsamtes der Gemeinde Grünheide ein Ordnungsstrafverfahren eingeleitet werden.
- # Das Gelände und der Zufahrtsweg dienen auch als Feuerwehrezufahrt und dürfen (nach Absprache mit der Hausleitung) nur für das Ein- und Ausladen befahren werden. Die Fahrgeschwindigkeit ist auf Schrittgeschwindigkeit begrenzt. Für Unfälle oder Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug übernehmen wir keine Haftung. **Zum Parken müssen die Autos auf der Straße** abgestellt werden.
- # Die Außenanlagen, der Uferbereich, die Steganlage und die Spiel- und Sportflächen sind jederzeit in sauberem Zustand zu hinterlassen. Für Verschmutzungen oder Beschädigungen, insbesondere bei witterungsbedingt unangemessener Nutzung haftet der Nutzer.
- # Alle Böschungen und Anhänge auf dem Grundstück, sowie das Dach des Bootsschuppens dürfen nicht betreten werden.
- # Zum Spielen bitte die vorgesehenen Plätze benutzen. **Ballspielen auf der Terrasse ist nicht gestattet !**
- # Baden, Schwimmen und Springen vom Steg erfolgt auf eigene Gefahr. Wir verfügen über keinen Rettungsschwimmer.
- # Das Betreten der Uferanlagen und des Bootssteges darf nur mit Zustimmung eines Betreuers und dann nur unter dessen Aufsicht geschehen. Die **Boote dürfen ohne Absprache nicht bestiegen werden.**
- # Die Ruderboote und Schwimmwesten können vom Betreuer ausgeliehen werden und unter dessen Aufsicht genutzt werden. – **Die Ruderboote sind kein Spielzeug !**
- # Das Benutzen der Kletterburg und der anderen Spielanlagen geschieht auf eigene Gefahr.
- # Lagerfeuer kann nach Absprache und unter Beachtung der Regeln für den Umgang mit Lagerfeuer jeden Tag stattfinden. Den Platz bitte in sauberem Zustand hinterlassen.
- # Eingetretene Schäden bitte sofort bei einem Mitarbeiter der Einrichtung melden. Für Schäden, die von den Gästen verursacht werden, haftet der Verursacher.
- # Bei Gefahr in Verzug sind die Anordnungen der Mitarbeiter und der Betreuer unverzüglich zu befolgen. Es ist entsprechend des Fluchtwegeplanes zu verfahren.
- # Hausleitung und Mitarbeiter üben das Hausrecht aus. Bei Verletzung der Hausordnung kann sofortiges Hausverbot erteilt werden. Entstehende Kosten für Rückreise oder anderweitige Unterbringung wegen des Aussprechens des Hausverbotes werden nicht erstattet.
- # Hausleitung und Mitarbeiter können die Zimmer nach vorheriger Ankündigung während des Aufenthaltes betreten. Bei Havarien oder Notreparaturen ist eine Ankündigung nicht erforderlich.

Unsere Essenszeiten:

Frühstück:	1.Gruppe:	8.00 – 8.30 Uhr
	2.Gruppe:	8.40 – 9.10 Uhr
Mittag:	1.Gruppe:	12.00 – 12.30 Uhr
	2.Gruppe:	12.40 – 13.10 Uhr
Vesper:	eine Kleinigkeit zum Mitnehmen wird für alle Gruppen zu 14.30 Uhr im Speiseraum bereit gestellt	
Abendbrot:	1.Gruppe:	18.00 – 18.30 Uhr
	2.Gruppe:	18.40 – 19.10 Uhr

oder nach Absprache

Für die Mahlzeiten bitte einen Tischdienst organisieren.

Das schmutzige Geschirr bitte sortiert auf dem Wagen vor dem Speiseraum abstellen.

Getränke stehen im Speiseraum zur Verfügung.

Bei Tagesausflügen sind Verpflegungsbeutel, sowie anstelle des regulären Abendbrottes ein warmes Essen, Kesselgulasch oder die Nutzung des Grillangebotes möglich.