

## HAUSORDNUNG

**Bitte die folgenden Regeln und Anordnungen beachten um allen Gästen einen entspannten Aufenthalt zu ermöglichen. Die Hausordnung ist Bestandteil des Beherbergungsvertrags und wird mit der Buchung akzeptiert.**

1. Im gesamten Gebäude besteht **Rauchverbot**. Die Gebäude sind mit Rauchmeldeanlagen ausgestattet. Auf der Terrasse und vor der Sauna gibt es Aschenbecher - hier darf geraucht werden.
2. Tiere dürfen nur nach Rücksprache und erteilter Genehmigung mitgebracht werden und sind kostenpflichtig. Die Tiere sind grundsätzlich an der Leine zu führen und es ist sicher zu stellen, dass andere Gäste nicht belästigt werden. Verschmutzungen sind sofort selbst zu beseitigen. Beschädigungen durch die Tiere sind unverzüglich bei der Hausleitung zu melden. Die Kosten für die Reinigung bzw. Reparatur trägt der Halter.
3. Bei Anreise sind die Zimmer und Einrichtungen durch die Gäste bzw. den Gruppenleiter auf Beschädigungen/Verschmutzungen zu kontrollieren und gegebenenfalls umgehend die Hausleitung zu informieren. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Die Zimmer können am Anreisetag im Zeitraum von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr bezogen werden. Andere Zeiten sind (mindestens einen Werktag vorher) mit der Hausleitung abzustimmen.
4. Aus hygienischen Gründen ist das Bett komplett mit Bettwäsche zu beziehen.
5. Das Tragen von Hausschuhen wird zur Schmutzvermeidung und aus hygienischen Gründen empfohlen.
6. Während des Aufenthalts sind die Zimmer selbst **sauber** zu halten. Reinigungsgeräte (Besen, Lappen, Eimer usw.) befinden sich im Wandschrank Nr. 10 (im Flur zum Saal). Die Mülleimer bei Bedarf vor die Zimmertür stellen, sie werden dann täglich durch das Personal geleert. Wir bitten um die Vermeidung von Abfall und sparsamen Umgang mit Wasser und Energie.
7. Täglich am Vormittag werden die Bäder und Flure durch das Personal gereinigt.
8. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen. Hierbei bitten wir Sie die Betten abzuziehen, die Mülleimer auf den Flur zu stellen und die Zimmer **besenrein** zu verlassen. Am Abreisetag werden die Zimmer gemeinsam von der Gruppen- und Hausleitung abgenommen. Für dabei festgestellte Schäden, die bei Anreise nicht dokumentiert wurden oder grobe Verschmutzungen haftet der Gast mit Schadenersatz.
9. Eingetretene Schäden an Gebäuden und Inventar bitte sofort bei einem Mitarbeiter der Einrichtung melden. Für Schäden, die von den Gästen verursacht werden, haftet der Verursacher. Dies gilt auch für Verschmutzungen.
10. Das Betreiben eigener mitgebrachter elektrischer Geräte (z.B. Wasserkocher, Heizlüfter) ist nicht gestattet. Die Benutzung von Geräten zur Tonwiedergabe (Radios/ Lautsprechern etc.) ist nur in Zimmerlautstärke gestattet und sofern andere Gäste nicht gestört werden.
11. Die Teeküche befindet sich im unteren Stockwerk und ist für alle Gäste frei zugänglich. Bitte alles wieder in sauberen Zustand hinterlassen!
12. Mobiliar und Inventar sind ausschließlich für die Zimmer bestimmt. Wir bitten Sie deshalb, nichts - auch nicht vorübergehend - aus den Räumen zu tragen.
13. Alle Schlüssel sind bei der Abreise der Hausleitung auszuhändigen. Bei Schlüsselverlust berechnen wir dem Verursacher eine Pauschale von 25,00 Euro.
14. Das Heraussteigen aus den Fenstern, das Sitzen und Stehen auf Fensterbänken und das Hinauswerfen von Gegenständen sind nicht erlaubt!

15. Die Unterkünfte sind während der Abwesenheit und in der Nacht abzuschließen. Die Fenster sind zu schließen oder anzukippen. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Eigentums der Gäste wird keine Haftung übernommen.

16. Im rechten Gebäudeteil steht kostenloses WLAN zur freien Verfügung.

17. Im Wandschrank Nr. 11 befinden sich Spiele und Bücher zur freien Verfügung. Bitte räumen Sie alles nach Gebrauch ordentlich zurück!

18. Der Saal und der Sport- u. Freizeitraum stehen allen Gruppen gleichberechtigt kostenlos zur Verfügung – bei Anwesenheit mehrerer Gruppen bitte gegenseitig absprechen. Bei Veranstaltungen im Saal bitte beachten, dass Unterkunftsräume direkt angrenzen.

19. In der Zeit von 22 – 6 Uhr ist Nachtruhe. Musik und Gespräche bitte in dieser Zeit in Zimmerlautstärke. Nach 22.00 Uhr bitte alle Außentüren geschlossen halten.

20. Ruhestörender Lärm ist entsprechend des Landesimmissionsschutzgesetzes (LImSchG) insbesondere in der Zeit von 22:00 bis 6:00 Uhr zu vermeiden. Deshalb ist es unter anderem nicht gestattet Disko- und ähnliche Musikveranstaltungen auf der Terrasse oder am Wasser durchzuführen.

Bei Zuwiderhandlungen seitens der Gäste und Beschwerden der Nachbarn kann gegen den Verursacher seitens des Ordnungsamtes der Gemeinde Grünheide ein Ordnungsstrafverfahren eingeleitet werden.

21. Das Gelände und der Zufahrtsweg dienen auch als Feuerwehrezufahrt und dürfen nur nach Absprache mit der Hausleitung für das Ein- und Ausladen befahren werden. Die Fahrgeschwindigkeit ist auf Schritttempo begrenzt. Für Unfälle oder Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug übernehmen wir keine Haftung. **Zum Parken müssen die Autos auf der Straße** abgestellt werden.

22. Die Außenanlagen, der Uferbereich, die Steganlage und die Spiel- und Sportflächen sind jederzeit in sauberem Zustand zu hinterlassen. Für Verschmutzungen oder Beschädigungen haftet der Nutzer.

23. Alle Böschungen und Abhänge auf dem Grundstück, sowie das Dach des Bootsschuppens dürfen nicht betreten werden.

24. Zum Spielen bitte die vorgesehenen Plätze benutzen. Ballspielen auf der Terrasse ist nicht gestattet !

25. Das Baden und die Benutzung der Boote und Stege erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder sind zu beaufsichtigen! Wir verfügen über keinen Rettungsschwimmer. Bei Bedarf an Stranddecken wenden Sie sich an einen Mitarbeiter!

26. Die Ruderboote und Schwimmwesten können vom Betreuer kostenpflichtig ausgeliehen werden und unter dessen Aufsicht genutzt werden. Die Boote dürfen ohne Absprache mit einem Mitarbeiter nicht bestiegen werden.

27. Das Benutzen der Kletterburg und der anderen Spielanlagen geschieht auf eigene Gefahr.

28. Lagerfeuer kann nach Absprache und unter Beachtung der Waldbrandwarnstufen und der Regeln für den Umgang mit Lagerfeuer jeden Tag stattfinden. Den Platz bitte in sauberem Zustand hinterlassen.

29. Der Gebrauch von Drogen oder der Missbrauch von Alkohol, sowie das Mitführen von Waffen und gefährlichen Gegenständen ist verboten, zieht den Verweis aus dem Gelände und dauerhaftes Hausverbot nach sich und wird ggf. zur Anzeige gebracht.

30. Im Brandfall bzw. bei einer Straftat ist unverzüglich über den Notruf die Feuerwehr bzw. Polizei zu alarmieren und der Bereitschaftsdienst des Hauses zu verständigen. Die Einweisung der Rettungskräfte ist ab der Zufahrt selbstständig abzusichern und im Brandfall sind die Sammelplätze aufzusuchen!

31. Bei Unfällen oder schweren Erkrankungen ist die Rettungsleitstelle über den Notruf zu alarmieren, die Einweisung der Rettungskräfte ist ab der Zufahrt selbstständig abzusichern und ein Mitarbeiter zu verständigen.

32. Bei Missbrauch von Feuerlöschern, Brandschutztüren und Rauchmeldern werden entstandene Kosten dem Verursacher auferlegt.

33. Bei Gefahr in Verzug sind die Anordnungen der Mitarbeiter und der Betreuer unverzüglich zu befolgen. Es ist entsprechend des Fluchtwegeplanes zu verfahren.

34. Bei Verletzung der Hausordnung oder Schädigung des Ansehens der Einrichtung kann sofortiges Hausverbot erteilt werden. Der Reisepreis, entstehende Kosten für Rückreise oder anderweitige Unterbringung wegen des Aussprechens des Hausverbotes werden nicht erstattet.

35. Hausleitung und Mitarbeiter können die Zimmer nach vorheriger Ankündigung während des Aufenthaltes betreten. Bei Havarien oder Notreparaturen ist eine Ankündigung nicht erforderlich.

#### Unsere Essenszeiten:

Frühstück:	1.Gruppe:	8.00 – 8.30 Uhr
	2.Gruppe:	8.40 – 9.10 Uhr
Mittag:	1.Gruppe:	12.00 – 12.30 Uhr
	2.Gruppe:	12.40 – 13.10 Uhr
Vesper:	eine Kleinigkeit zum Mitnehmen wird für alle Gruppen zu 15 Uhr im Speiseraum bereit gestellt	
Abendbrot:	1.Gruppe:	18.00 – 18.30 Uhr
	2.Gruppe:	18.40 – 19.10 Uhr

oder auch nach individueller Absprache

# Für die Mahlzeiten bitte selbstständig einen Tischdienst organisieren.

# Nach der Mahlzeit das schmutzige Geschirr bitte sortiert auf dem Wagen vor dem Speiseraum abstellen und die Tische abwischen.

# Getränke (Wasser und Tee) stehen im Speiseraum zur Verfügung.

# Bei Tagesausflügen sind Verpflegungsbeutel, sowie anstelle des regulären Abendbrottes ein warmes Essen, Kesselgulasch oder die Nutzung des Grillangebotes möglich.

# Wir bitten alle Gäste die vereinbarten Essenszeiten einzuhalten!

# Die Mitnahme von Geschirr und Speisen in die Zimmer ist nicht gestattet!

Wir danken für Ihre Mithilfe und wünschen einen angenehmen Aufenthalt!